



PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT ENGKU HAJI DAUD

RSJKO | 2024
EHD



LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
TAHUN 2024



rsjkoengkuhajidaud



(0771) 82118



0811 700 1230

DAFTAR ISI

BAB I 3

KUESIONER SURVEI 3

 A. Definisi 3

 B. Tujuan dan Manfaat 3

BAB II 4

METODOLOGI SURVEI 4

 A. Kriteria Responden 4

 B. Metode Pencacahan 4

 C. Metode Pengolahan Data dan Analisis 4

BAB III 6

PENGOLAHAN SURVEI 6

 A. Analisis Hasil Survei 6

 B. Survei Persepsi Anti Korupsi 9

 C. Tindak Lanjut Hasil Survei 10

BAB III 11

DATA SURVEI 11

KATA PENGANTAR

Survei Persepsi Korupsi merupakan bentuk evaluasi terkait tindak pidana korupsi sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi. Dalam evaluasi tindak pidana korupsi ini, diharapkan setiap unit pelayanan mampu memenuhi pelaksanaan *good governance* sebagai upaya atas reformasi birokrasi menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) atau Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi masyarakat terhadap kualitas layanan RSJKO Engku Haji Daud serta persepsi mereka terhadap upaya pemberantasan korupsi. Data dan hasil analisis yang terdapat dalam laporan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang sejauh mana pelayanan publik yang telah dilakukan oleh RSJKO Engku Haji Daud dapat memenuhi harapan masyarakat, serta sejauh mana tingkat kepercayaan masyarakat dan efektifitas upaya anti korupsi yang telah dilakukan RSJKO Engku Haji Daud.

Kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada semua pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam penyelenggaraan survei dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini berguna dan dapat dimanfaatkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan public dan penguatan integritas.

DIREKTUR RUMAH SAKIT Jiwa DAN
KETERGANTUNGAN OBAT ENGKU HAJI DAUD
PROVINSI KEPULAUAN RIAU

dr. ASEP GUNTUR SAPARI, MARS
Pembina Tk. I
NIP. 197702092005021003

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Definisi

Kegiatan pengukuran tentang persepsi korupsi yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik

B. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

Untuk mendapatkan informasi tentang Persepsi Korupsi dari pengguna layanan pelayanan pada RSJKO Engku Haji Daud sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas dari korupsi.

b. Manfaat

- a) Terselenggaranya pelayanan publik yang bersih, akuntabel dan transparan.
- b) Tercapainya perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan publik sesuai yang diharapkan pengguna layanan sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara bersih, bebas dari korupsi, kolusi, nepotisme dan anti gratifikasi.

RSJKO Engku Haji Daud melaksanakan survei mandiri terdiri atas Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pengguna layanan. Survei mandiri dilaksanakan melalui link berikut:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyNel-KLo76llwuEqp7k9qPVMvXFBBoyE5-4hUrQMluM_YOew/viewform?usp=sf_link

Adapun pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sebagai berikut:

1. Bapak/Ibu mendapatkan pelayanan yang sama dengan pasien lain
2. Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud
3. Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan yang berlaku
4. Bapak/Ibu membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan tanda bukti bayar
5. Tidak ada calo pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud

BAB II
METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden yang dimaksud adalah penerima layanan baik pasien maupun keluarga pengantar pasien, bersedia mengisi kuesioner dalam bentuk *Google Form* melengkapi identitas diri berupa Nama, Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, Pekerjaan dan Nomor Handphone.

B. Metode Pencacahan

Lokasi survei adalah RSJKO Engku Haji Daud dan Teknik Pengambilan Data. Data yang diambil dalam survei berupa data primer yang melalui pengisian langsung *Google Form* oleh responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Data yang terkumpul selama observasi diperiksa lebih lanjut untuk memastikan kelengkapan data sehingga proses analisa data dapat dilakukan. Data diolah secara deskriptif dianalitik.

Pernyataan disusun dalam 4 respon berdasarkan kinerja yaitu

Tabel
Respon Jawaban

Jawaban	Nilai
Sangat Setuju	4
Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Responden dapat mengisi survei secara mandiri, Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud melalui komputer/laptop/smartphone. Untuk mengetahui Persepsi Kualitas Pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator di link survei.

Tabel

Nilai Interval Persepsi Anti Korupsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi NIK	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,54 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1) Survei Persepsi Anti Korupsi

1) Mendapat pelayanan yang sama dengan pasien lain

Tabel

Mendapatkan pelayanan yang sama dengan pasien lain

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju	31	31	77.5
2.	Setuju	9	9	22.5
3.	Tidak Setuju	0	0	0
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0	0
Total		40	40	100

Dari jawaban hasil persepsi responden pada Indikator mendapat pelayanan yang sama dengan pasien lain, menunjukkan hasil 77.5% responden menyatakan Sangat Setuju dan 22.5% menyatakan Setuju dapat disimpulkan semua mendapat pelayanan yang sama dengan pasien lain sesuai di RSJKO Engku Haji Daud.

2) Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan

Tabel

Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju	23	23	57.5
2.	Setuju	17	17	42.5
3.	Tidak Setuju	0	0	0
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0	0
Total		40	40	100

Dari jawaban hasil persepsi responden pada Indikator tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan,menunjukkan hasil 57.5% responden menyatakan Sangat Setuju dan 42.5% menyatakan Setuju dapat disimpulkan tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan RSJKO Engku Haji Daud.

- 3) Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan berlaku

Tabel

Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan berlaku

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju	32	32	80
2.	Setuju	8	8	20
3.	Tidak Setuju	0	0	0
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0	0
Total		40	40	100

Dari jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan yang berlaku, menunjukkan hasil 80% responden menyatakan Sangat Setuju dan 20% menyatakan Setuju dapat disimpulkan Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan yang berlaku RSJKO Engku Haji Daud.

4) Membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan tanda bukti bayar

Tabel
Membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan bukti bayar

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju	29	29	72.5
2.	Setuju	11	11	27.5
3.	Tidak Setuju	0	0	0
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0	0
Total		40	40	100

Dari jawaban hasil persepsi responden pada Indikator membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan tanda bukti bayar menunjukkan hasil 72.5% responden menyatakan Sangat Setuju dan 27.5% menyatakan Setuju dapat disimpulkan Pasien membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan tanda bukti bayar di RSJKO Engku Haji Daud.

5) Tidak ada calo pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud

Tabel
Tidak ada calo pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju	24	24	60
2.	Setuju	16	16	40
3.	Tidak Setuju	0	0	0
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0	0
Total		40	40	100

Dari jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Tidak ada calo pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud menunjukkan hasil 60% responden menyatakan Sangat Setuju dan 40% menyatakan Setuju dapat disimpulkan Tidak ada calo pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud.

B. Survei Persepsi Anti Korupsi

Tabel
Nilai Unsur Pelayanan SPAK

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Kategori
U1	Mendapatkan pelayanan yang sama dengan pasienlain	3,775	SANGAT BAIK
U2	Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan	3,575	SANGAT BAIK
U3	Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan yang berlaku	3,800	SANGAT BAIK
U4	Membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan tandabukti bayar	3,725	SANGAT BAIK
U5	Tidak ada calo pelayanan	3,600	SANGAT BAIK
Rata-Rata		3,70	SANGAT BAIK

C. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei mandiri, Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan pada RSJKO Engku Haji , sebagai berikut :

- a. Satu unsur Tertinggi dalam Survei Persepsi Anti Korupsi: Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan yang berlaku di RSJKO Engku Haji Daud (3,800)
- b. Satu unsur Terendah dalam Survei Persepsi Anti Korupsi Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud (3,575)

Secara umum hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) juga masuk kategori **Sangat Baik** yaitu **3,70**. Dengan demikian di RSJKO Engku Haji Daud dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.

Tindak lanjut Unsur Terendah survey mandiri, Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sebagai berikut

- Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud

Berdasarkan laporan yang ada RSJKO Engku Haji Daud NIHIL dari pelanggaran atau kecurangan dibuktikan tidak adanya laporan gratifikasi.

BAB III

DATA SURVEI

A. Data Responden

Tabel Data Responden

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	No. Handphone
1	Asep guntur	47	Laki-Laki	S2	81364130925
2	Danial Ginting, SKM	48	Laki-Laki	S1	8117738007
3	Armansyah, S.Sos	45	Laki-Laki	S1	85265650318
4	Mira kharisna	38	Perempuan	Diploma	81344244121
5	Taufic	46	Laki-Laki	S1	81210511571
6	Yulia Yasman	40	Perempuan	S2	81363053916
7	Dyandra pratama putra	33	Laki-Laki	S1	82286033330
8	Wilna Dewi	45	Perempuan	S1	82194111994
9	BUDIANTO	47	Laki-Laki	S1	81276838283
10	Favorita hamdani	39	Perempuan	Diploma	81365640884
11	Asnahria	39	Perempuan	S2	81364757375
12	Hj. Normadiyah, SKM, MKM	44	Perempuan	S2	85374546027
13	Nurhasnely	40	Perempuan	S1	82285534027
14	Pipit Nuraini	43	Perempuan	SMA	0858 3152 6481
15	Goning Novi Ristianti	46	Perempuan	S2	81372410770
16	wahyu nuryati	42	Perempuan	S1	81372706208
17	Rizky amalia	41	Perempuan	S1	85264282288
18	Melly	38	Perempuan	S1	81277132201
19	Agus Setyo Nugroho	37	Laki-Laki	Diploma	81318364656
20	Rusni Pudjiaty	53	Perempuan	S1	81268256657
21	Adi syahputra	39	Laki-Laki	S1	82386134135
22	Fitriana	44	Perempuan	SMA	81270789669
23	Hotma Roiningsih Tambunan	37	Perempuan	S2	81360211399
24	anugrah fira ramadhan	32	Laki-Laki	SMA	85834647274
25	Numasadi Kumiawan	34	Laki-Laki	S1	85264491919
26	Kurnia Diana	41	Perempuan	S1	82324421983
27	Neni T	40	Perempuan	S1	81266745666
28	Wa Ode Ernymawati	41	Perempuan	Diploma	81372385557
29	Endah Hapsari	39	Perempuan	S1	85264783330
30	Taufic	46	Laki-Laki	S1	81210511571
31	Kokoina	49	Perempuan	S1	8117738008
32	Dedy damsyik	43	Laki-Laki	S1	85264047109
33	Yossi Nandra	45	Perempuan	S1	8
34	Sabarudin	36	Laki-Laki	S1	8566321402
35	JULI KRISTANTO	50	Laki-Laki	Diploma	85272206740
36	Ade	35	Laki-Laki	S1	81267564312
37	Rinna Erda	45	Perempuan	S1	81276928336
38	dian	36	Perempuan	S1	82285856158
39	dr. Iswandi Ismael, MPH	58	Laki-Laki	S2	81270618697
40	Dorasima Situmorang	28	Perempuan	SMA	82173818261