



LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI



20
25



DAFTAR ISI

BAB I 1

KUESIONER SURVEI 1

 A. Definisi1

 B. Tujuan dan Manfaat.....1

BAB II..... 2

METODOLOGI SURVEI 2

 A. Kriteria Responden2

 B. Metode Pencacahan.....2

 C. Metode Pengolahan Data dan Analisis2

BAB III..... 4

PENGOLAHAN SURVEI 4

 A. Analisis Hasil Survei4

 B. Survei Persepsi Anti Korupsi.....7

 C. Tindak Lanjut Hasil Survei.....8

BAB III..... 9

DATA SURVEI 9

KATA PENGANTAR

Survei Persepsi Korupsi merupakan bentuk evaluasi terkait tindak pidana korupsi sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi. Dalam evaluasi tindak pidana korupsi ini, diharapkan setiap unit pelayanan mampu memenuhi pelaksanaan *good governance* sebagai upaya atas reformasi birokrasi menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) atau Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi masyarakat terhadap kualitas layanan RSJKO Engku Haji Daud serta persepsi mereka terhadap upaya pemberantasan korupsi. Data dan hasil analisis yang terdapat dalam laporan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang sejauh mana pelayanan publik yang telah dilakukan oleh RSJKO Engku Haji Daud dapat memenuhi harapan masyarakat, serta sejauh mana tingkat kepercayaan masyarakat dan efektifitas upaya anti korupsi yang telah dilakukan RSJKO Engku Haji Daud.

Kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada semua pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam penyelenggaraan survei dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini berguna dan dapat dimanfaatkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dan penguatan integritas.

Direktur Rumah Sakit Jiwa dan
Ketergantungan Obat Engku Haji Daud
Provinsi Kepulauan Riau,



dr. Asep Guntur Sapari, MARS
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP 197702092005021003

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Definisi

Kegiatan pengukuran tentang persepsi korupsi yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik

B. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

Untuk mendapatkan informasi tentang Persepsi Korupsi dari pengguna layanan pada RSJKO Engku Haji Daud sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas dari korupsi.

b. Manfaat

- a) Terselenggaranya pelayanan publik yang bersih, akuntabel dan transparan.
- b) Tercapainya perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan publik sesuai yang diharapkan pengguna layanan sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara bersih, bebas dari korupsi, kolusi, nepotisme dan anti gratifikasi.

RSJKO Engku Haji Daud melaksanakan survei mandiri terdiri atas Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pengguna layanan. Survei mandiri dilaksanakan melalui link berikut:

<https://docs.google.com/forms/d/1ynwevjpO5wUe7F74afgBUoHTp92W2vwuW9LSJ0LcAds/edit>

Adapun pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sebagai berikut:

1. Bapak/Ibu mendapatkan pelayanan yang sama dengan pasien lain.
2. Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud.
3. Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan yang berlaku.
4. Bapak/Ibu membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan tanda bukti bayar.
5. Tidak ada calo pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud.

BAB II
METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden yang dimaksud adalah penerima layanan baik pasien maupun keluarga pengantar pasien, bersedia mengisi kuesioner dalam bentuk *Link/Barcode* melengkapi identitas diri berupa Nama, Jenis Kelamin , Usia, Tingkat Pendidikan, Pekerjaan, Email dan Nomor Handphone.

B. Metode Pencacahan

Lokasi survei adalah RSJKO Engku Haji Daud dan Teknik Pengambilan Data. Data yang diambil dalam survei berupa data primer yang melalui pengisian langsung *Link/Barcode* oleh responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Data yang terkumpul selama observasi diperiksa lebih lanjut untuk memastikan kelengkapan data sehingga proses analisa data dapat dilakukan. Data diolah secara deskriptif dianalitik.

Pernyataan disusun dalam 4 respon berdasarkan kinerja yaitu

Tabel
Respon Jawaban

Jawaban	Nilai
Sangat Setuju	4
Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Responden dapat mengisi survei secara mandiri, Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud melalui komputer/laptop/smartphone. Untuk mengetahui Persepsi Kualitas Pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator di link survei.

Tabel
Nilai Interval Persepsi Anti Korupsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi NIK	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,54 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1) Survei Persepsi Anti Korupsi

1) Mendapat pelayanan yang sama dengan pasien lain

Tabel

Mendapatkan pelayanan yang sama dengan pasien lain

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju	40	40	71.4
2.	Setuju	16	16	28.6
3.	Tidak Setuju	0	1	0
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0	0
Total		56	56	100

Dari jawaban hasil persepsi responden pada Indikator mendapat pelayanan yang sama dengan pasien lain, menunjukkan hasil 71.4% responden menyatakan Sangat Setuju dan 28.6% menyatakan Setuju dapat disimpulkan semua mendapat pelayanan yang sama dengan pasien lain sesuai di RSJKO Engku Haji Daud.

2) Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan

Tabel

Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju	37	37	66.1
2.	Setuju	18	18	32.1
3.	Tidak Setuju	1	1	1.8
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0	0
Total		56	56	100

Dari jawaban hasil persepsi responden pada Indikator tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan,menunjukkan hasil 66.1% responden menyatakan Sangat Setuju, 32.1% menyatakan Setuju dan 1.8% menyatakan Tidak Setuju dapat disimpulkan tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan RSJKO Engku Haji Daud.

3) Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan berlaku

Tabel

Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan berlaku

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju	44	44	78.6
2.	Setuju	12	12	21.4
3.	Tidak Setuju	0	0	0
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0	0
Total		56	56	100

Dari jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan yang berlaku, menunjukkan hasil 78.6% responden menyatakan Sangat Setuju dan 21.4% menyatakan Setuju dapat disimpulkan Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan yang berlaku RSJKO Engku Haji Daud.

4) Membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan tanda bukti bayar

Tabel
Membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan bukti bayar

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju	38	38	67.9
2.	Setuju	18	18	32.1
3.	Tidak Setuju	0	0	0
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0	0
Total		56	56	100

Dari jawaban hasil persepsi responden pada Indikator membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan tanda bukti bayar menunjukkan hasil 67.9% responden menyatakan Sangat Setuju dan 32.1% menyatakan Setuju dapat disimpulkan Pasien membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan tanda bukti bayar di RSJKO Engku Haji Daud.

5) Tidak ada calo pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud

Tabel
Tidak ada calo pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju	41	41	73.2
2.	Setuju	15	15	26.8
3.	Tidak Setuju	0	0	0
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0	0
Total		56	56	100

Dari jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Tidak ada calo pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud menunjukkan hasil 73.2% responden menyatakan Sangat Setuju dan 26.8% menyatakan Setuju dapat disimpulkan Tidak ada calo pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud.

B. Survei Persepsi Anti Korupsi

Tabel
Nilai Unsur Pelayanan SPAK

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Kategori
U1	Mendapatkan pelayanan yang sama dengan pasien lain	3,714	SANGAT BAIK
U2	Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan	3,643	SANGAT BAIK
U3	Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan yang berlaku	3,786	SANGAT BAIK
U4	Membayar jasa pelayanan sesuai dengan tarif resmi dan diberikan tandabukti bayar	3,679	SANGAT BAIK
U5	Tidak ada calo pelayanan	3,732	SANGAT BAIK
Rata-Rata		3,71	SANGAT BAIK

c. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei mandiri, Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan pada RSJKO Engku Haji sebagai berikut :

- a. Satu unsur Tertinggi dalam Survei Persepsi Anti Korupsi: Petugas tidak menerima atau meminta imbalan selama pelayanan diluar ketentuan yang berlaku di RSJKO Engku Haji Daud (3,786)
- b. Satu unsur Terendah dalam Survei Persepsi Anti Korupsi Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud (3,643)

Secara umum hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) juga masuk kategori **Sangat Baik** yaitu **3,71**. Dengan demikian di RSJKO Engku Haji Daud dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.

Tindak lanjut unsur terendah survey mandiri, Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sebagai berikut

- **Tidak ada pelanggaran atau kecurangan pelayanan di RSJKO Engku Haji Daud**

Berdasarkan laporan yang ada RSJKO Engku Haji Daud NIHIL dari pelanggaran atau kecurangan dibuktikan tidak adanya laporan gratifikasi.

BAB III

DATA SURVEI

A. Data Responden

Tabel Data Responden

DATA SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI							
TAHUN 2025							
No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Email	HP
1	Abi	Laki-Laki	40	S2	ASN	favorita.id@gmail.com	85264375999
2	Bedul	Laki-Laki	39	S1	WIRAUSAHA	oreo.id@gmail.com	811745847
3	T	Perempuan	20	SD	SWASTA	-	81365638938
4	Good Respect ku	Laki-Laki	25	SMA	WIRAUSAHA	angintiupkan241@gmail.co	87866279437
5	Muhammad raihan ramadhan	Laki-Laki	21	SMA	Lainnya	mhdraihan.mdmn@gmail.com	82286658657
6	Fajarany	Perempuan	24	SMA	Lainnya	fajaranydamaria@gmail.com	085364910970
7	Raja fajar nugraha	Laki-Laki	32	S1	ASN	Rajafajarr@gmail.com	82386796401
8	Baik	Perempuan	30	SMA	SWASTA	suhairawati6@gmail.com	82176143221
9	Siti Salami	Perempuan	72	SMA	Lainnya	hasyayoana@rocketmail.com	82175727188
10	Andi Sihalo	Laki-Laki	40	S1	SWASTA	andi_loho31@yahoo.com	81376601220
11	Bayu Saputra	Laki-Laki	24	SMA	SWASTA	bayusaputa2020@gmail.com	83144105789
12	Dameria	Perempuan	31	S1	Lainnya	dameriastjk23@gmail.com	85297696393
13	Welly anggara	Laki-Laki	37	SMA	SWASTA	anggarawelly87@gmail.com	81991386600
14	Ageng	Laki-Laki	31	S1	SWASTA	ageng.mdtma@gmail.com	82284233827
15	Rikiansyah	Laki-Laki	38	S1	SWASTA	rikiansyahgr@gmail.com	85264133924
16	Muhamad Irawan Syahputra	Laki-Laki	30	S1	Lainnya	muhirawansfp@gmail.com	82391027683
17	dwi Handayani	Perempuan	43	SMA	WIRAUSAHA	abilfalah56@gmail.com	85765419381
18	Elisabeth Adelia Nainggolan	Perempuan	11	SD	Lainnya	nainggolanelisabethadelia@gmail.com	81364106673
19	Fitria agusti nengsih	Perempuan	29	SMA	Lainnya	Fnengsih092@gmail.com	81275544833
20	ramah pelayanan nya	Laki-Laki	58	SD	WIRAUSAHA	Agusven.1808@gmail.com	82173712668
21	Imam Heriyanzat	Laki-Laki	32	SMA	SWASTA	imamheriyanzat.ih@gmail.com	81363633511
22	Silvana	Perempuan	25	S1	Lainnya	silvanaagus1234@gmail.com	81276531143
23	Kirana Almaira	Perempuan	1.7	SD	Lainnya	endngi@gmail.com	82111129294
24	HERLINA YUMITRA,S.Pi	Perempuan	44	S1	ASN	herlinayumitra90@gmail.com	81374883792
25	Donny Fernando Siahaan	Laki-Laki	40	S1	Lainnya	donnyfernando.df@gmail.com	8566694852
26	M. Naufal Abdurrafi	Laki-Laki	18	SMA	Lainnya	naufalabdurrafi002@gmail.com	+62 89668945815
27	M. Naufal Abdurrafi	Laki-Laki	18	SMA	Lainnya	naufalabdurrafi@gmail.com	89668945815
28	Herman	Laki-Laki	42	SMA	Lainnya	Dadang.nugroho88@gmail.com	82391962403
29	Aryadi	Laki-Laki	34	SMA	SWASTA	Dadang.nugroho889@gmail.com	82391962403
30	Irwan	Laki-Laki	38	SD	Lainnya	Dadang.nugroho77@hmail.ckm	82391962403
31	Anton	Laki-Laki	48	SMA	Lainnya	alantoni77@gmail.com	81340668007
32	Putraa	Laki-Laki	24	DIPLOMA	SWASTA	baiwandekgeming@gmail.com	8388184904
33	Supianto	Laki-Laki	40	SMA	SWASTA	supiantosupianto14gmail.com	85762941135
34	Trizka	Perempuan	34	S1	Lainnya	Trizkaanita@gmail.com	82174432882
35	Keluarga pasien	Perempuan	32	SMA	Lainnya	andibese2015@gmail.com	82173182689
36	Muammar	Laki-Laki	23	S1	SWASTA	muammarkadapi605@gmail.com	83184763064
37	Pina deli syah	Perempuan	28	S1	WIRAUSAHA	pinadeli793@gmail.com	+62 812-6336-7045
38	Susi Herlina	Perempuan	51	S1	Lainnya	herlinasusi90@gmail.com	81365994115
39	Indah Sari	Perempuan	34	S1	SWASTA	ndahgint@gmail.com	81375487548
40	Sri Suprianti	Perempuan	34	S1	SWASTA	srisupianti90@gmail.com	85265680307
41	Dwi	Perempuan	29	S1	SWASTA	Rahmadani2016@gmail.com	82170263644
42	YUYUN HUSTADIAH	Perempuan	42	S1	ASN	hustadiahyyun@gmail.com	82389006667
43	Tri setiyaningsih	Perempuan	48	S1	Lainnya	trisetiyaningsih7454@gmail.com	81364279120
44	Morhen	Perempuan	27	S1	Lainnya	oensiman@gmail.com	81717402108
45	Elizabeth Putri Nasarani	Perempuan	27	S1	ASN	elizabeth.putrin@gmail.com	81578937187
46	Wuly Gunawan	Laki-Laki	28	S1	SWASTA	wulygunawan@gmail.com	81276075336
47	Tisa	Perempuan	27	S1	SWASTA	Anggrainitisa028@gmail.com	82311192390
48	ZIKRIYAH	Perempuan	33	S1	ASN	zikriyahria2@gmail.com	85664096629
49	Riri Peprianti	Perempuan	31	S1	ASN	riripebrianti223@gmail.com	81378178441
50	alfanny	Perempuan	27	S1	ASN	alfannyyraa12@gmail.com	85264066002
51	Ramita	Perempuan	32	S1	Lainnya	ra.mitcha806@gmail.com	81270038217
52	Fitri Febriani, S.Pd	Perempuan	32	S1	ASN	fitrivakum02@guru.sd.belajar.id	81270203115
53	Andi b	Perempuan	32	SMA	Lainnya	Layanan memuaskn	82173182689
54	Trias Pryobowo	Laki-Laki	30	S1	ASN	triasbowo46@gmail.com	82285606358
55	NOVRIDA DWIYANTI SIANTURI	Perempuan	19	SMA	Lainnya	novridayanti019@gmail.com	81270093048
56	KUMARATIH KUMARATUNGA DEWI	Perempuan	23	S1	SWASTA	kumaratihkumaratunggadewi@gmail.com	81371164106