



PEMERINTAH
PROVINSI KEPULAUAN RIAU



LAPORAN
SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)

RSUD

ENGKU HAJI DAUD

2022

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV	11
ANALISIS HASIL SKM	11
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	11
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	11
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13
1. Kuesioner	13
2. Hasil Pengolahan Data	13

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah Engku Haji Daud Tahun 2022 dapat diselesaikan sesuai ketentuan yang berlaku. Sebagaimana kita ketahui bahwa Pelayanan Publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat disamping sebagai abdi negara yang bertugas memberikan pelayanan terbaik dan berkualitas kepada masyarakat.

Laporan ini merupakan kompilasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintahan Provinsi Kepulauan Riau yang memuat informasi hasil survei kepada masyarakat dan pengguna layanan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Laporan ini merupakan gambaran/tolak ukur dari penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan persepsi dan umpan balik dari masyarakat/pengguna layanan sehingga dapat dilakukan perbaikan secara terus menerus terhadap unsur pelayanan yang dirasa kurang dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik guna mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas dan memenuhi kebutuhan masyarakat. Kami berharap laporan ini dapat dijadikan bahan evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik bagi Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau dalam upaya penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas secara berkelanjutan kepada masyarakat

Tanjung Uban, November 2022
RSUD Engku Haji Daud



dr. Kurniakin W.S.G, Sp. PD
Direktur

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan RSUD Engku Haji Daud sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kepulauan Riau, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh RSUD Engku Haji Daud.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada RSUD Engku Haji Daud dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) RSUD Engku Haji Daud adalah tim Humas.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM RSUD Engku Haji Daud yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juni – Juli 2022	20
2.	Pengumpulan Data	Agustus 2022	20
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September 2022	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	September 2022	10

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari Pelayanan Rawat Inap dan Rawat Jalan pada RSUD Engku Haji Daud berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2021 pada bulan yang sama, maka populasi penerima layanan pada RSUD Engku Haji Daud dalam kurun waktu satu bulan yang sama dirata ratakan adalah sebanyak 2014 orang untuk Rawat Jalan dan 245 orang untuk Rawat Inap. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan *Tabel Krejcie and Morgan*, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 327 orang untuk Rawat Jalan dan 145 orang untuk rawat inap.

TEBEL KREJCIE AND MORGAN

Tabel jumlah sampel berdasarkan jumlah populasi

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	146	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

BAB III

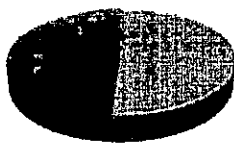
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

A. Rawat Jalan

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan rawat jalan yang diperoleh yaitu 327 orang responden, dengan karakteristik responden sebagai berikut :

KARAKTERISTIK RESPONDEN RAWAT JALAN
BERDASARKAN JENIS KELAMIN



KARAKTERISTIK RESPONDEN RAWAT JALAN
BERDASARKAN JENIS PENDIDIKAN



KARAKTERISTIK RESPONDEN RAWAT JALAN
BERDASARKAN JENIS PEKERJAAN



B. Rawat Inap

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan rawat inap yang diperoleh yaitu 145 orang responden, dengan karakteristik responden sebagai berikut :

KARAKTERISTIK RESPONDEN RAWAT INAP
BERDASARKAN JENIS KELAMIN



KARAKTERISTIK RESPONDEN RAWAT INAP
BERDASARKAN JENIS PENDIDIKAN



KARAKTERISTIK RESPONDEN RAWAT INAP
BERDASARKAN JENIS PEKERJAAN



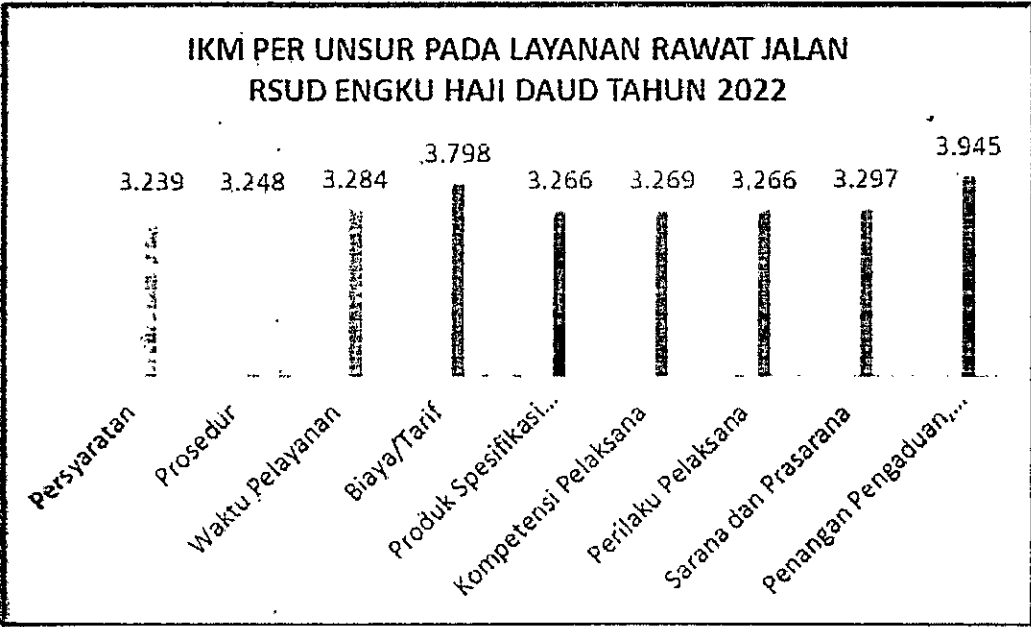
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

a. Rawat jalan

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan Rawat Jalan Tahun 2022

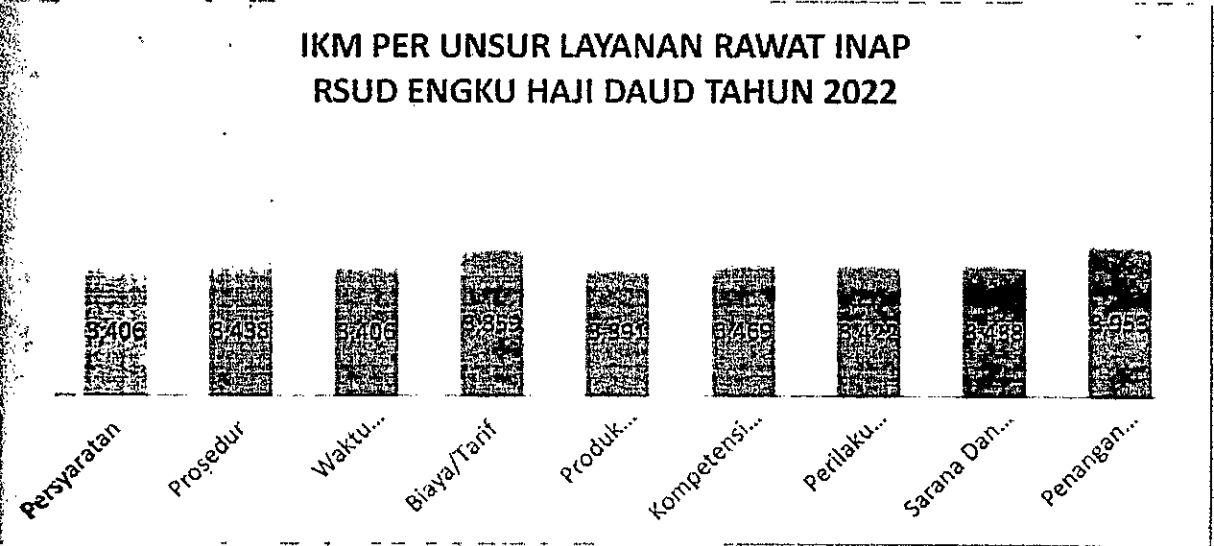
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai per unsur	3.239	3.248	3.284	3.798	3.266	3.269	3.266	3.297	3.945
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	B	A
IKM Unit Layanan Rawat Jalan	85.03 (B atau Baik)								



a. Rawat Inap

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan Rawat Inap Tahun 2022									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.406	3.438	3.406	3.859	3.391	3.469	3.422	3.438	3.953
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	B	A
IKM Unit Layanan Rawat Inap	88.28 (B atau Baik)								



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RSUD ENGKU HAJI DAUD TANJUNG UBAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU
TAHUN 2022

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : INSTALASI RAWAT JALAN
85	RESPONDEN
	JUMLAH : 327 Orang
	JENIS KELAMIN : L = 167 Orang P = 160 Orang
	PENDIDIKAN : SD = 4 Orang
	SMP = 14 Orang
	SMA = 294 Orang
	S1 = 15 Orang
	PERIODE SURVEY :

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RSUD ENGKU HAJI DAUD TANJUNG UBAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU
TAHUN 2022

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : INSTALASI RAWAT INAP
88	RESPONDEN
	JUMLAH : 145 Orang
	JENIS KELAMIN : L = 59 Orang P = 86 Orang
	PENDIDIKAN : SD = 2 Orang
	SMP = 8 Orang
	SMA = 130 Orang
	S1 = 5 Orang
	PERIODE SURVEY :

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

IKM
RSUD Engku : 87
Haji Daud
tahun 2022 BAIK

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa : Semua unsur pelayanan mendapatkan nilai IKM dalam kategori Baik, tetapi berdasarkan hasil survey terdapat:

1. IKM secara keseluruhan adalah 87 dan dalam kategori BAIK
2. Pada layanan Rawat Jalan unsur Persyaratan Layanan mendapatkan nilai terendah dibandingkan unsur lainnya.
3. Pada layana Rawat Inap Unsur Produk Layanan mendapatkan nilai IKM terendah yaitu 3,391 dan Nilai IKM tertinggi pada Unsur Penanganan Pengaduan, Kritik dan Saran

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- Sarana Kamar Mandi di rawat Inap terutama di kamar mandi ada yang rusak
- Visite dokter dihari libur sangat jarang
- Petugas Laboratorium pagi hari tidak ditempat

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Petugas Laboratorium terutama di pagi hari selain bertugas di laboratorium juga harus mengambil sampel darah keruang rawat inap
- Untuk waktu visite dokter keruangan terutama di hari libur sudah ditetapkan tetapi kurangnya kontrol dari dokter utama

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode Tahun 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di RSUD Engku Haji Daud, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 87.
- Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu persyaratan pelayanan dan produk layanan
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu penanganan pengaduan

Demikian Laporan Survey kepuasan Masyarakat RSUD Engku Haji Daud Tahun 2022 kami perbuat.

LAMPIRAN

1. Kuesioner

[illegible]

**KUESIONER
KEPUASAN MASYARAKAT
RAJAWAT INAP**

IDENTITAS RESPONDEN

[illegible]

የገጽ ፳፻፲፱ ላይ የግንባታውን ስራ የገናኘው ሰው
አዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር የግንባታ ሪፖርት ላይ ሲጻፍ
የግንባታው ስራ የገናኘው ሰው የግንባታውን ስራ የገናኘው ሰው
የግንባታውን ስራ የገናኘው ሰው የግንባታውን ስራ የገናኘው ሰው

1. General Information
 a. Name of the person: [redacted]
 b. Date of birth: [redacted]
 c. Place of birth: [redacted]
 d. Current address: [redacted]
 e. Telephone number: [redacted]
 f. Other contact information: [redacted]

2. Personal History
 a. Education: [redacted]
 b. Employment: [redacted]
 c. Marital status: [redacted]
 d. Children: [redacted]
 e. Health status: [redacted]
 f. Other relevant information: [redacted]

3. Legal and Financial Information
 a. Current legal status: [redacted]
 b. Financial status: [redacted]
 c. Assets and liabilities: [redacted]
 d. Insurance: [redacted]
 e. Other legal matters: [redacted]

4. Other Information
 a. Hobbies and interests: [redacted]
 b. Travel history: [redacted]
 c. Other relevant information: [redacted]

5. Signature and Date
 a. Signature: [redacted]
 b. Date: [redacted]

6. Notes
 [redacted]

**KUESIONER
KEPUASAN MASYARAKAT
"RAJAT JALAN"**

IDENTITAS RESPONDEN

$$A_{\mu\nu} = \frac{1}{2} \epsilon_{\mu\nu\alpha\beta} F^{\alpha\beta}$$
[illegible]

2. Hasil Olah Data SKM

Tampilan Hasil SKM 2022

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT RAWAT JALAN

TAHUN 2022

RSUD ENSKU HAJI DAUD PROVINSI

KEPULAUAN RIAU

TANJUNG UBAN KABUPATEN

BINTAN

E-mail:

rsudehdkepriprov@gmail.co

m

	NILAI RANGKAIAN KEPUASAN									Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	IGD
3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	IGD
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
7	3	3	3	4	3	4	3	3	4	IGD
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	IGD
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
13	3	3	3	4	3	3	3	2	4	IGD
14	3	3	3	4	3	3	3	2	4	IGD
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
16	3	3	3	4	3	4	4	4	4	IGD
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
19	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD

25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
28	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
30	4	3	3	3	4	3	4	3	4	IGD
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI DALAM
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
37	3	3	3	4	3	3	3	2	4	POLI DALAM
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI DALAM
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
52	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
53	3	3	3	3	4	4	4	4	4	POLI DALAM
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
55	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
60	3	4	3	4	3	4	3	4	4	POLI DALAM
61	3	4	3	4	3	4	3	4	4	POLI DALAM
62	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI DALAM
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
68	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
69	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM

70	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
81	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
82	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
83	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
84	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
85	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
86	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
87	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
88	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
89	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
94	3	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
97	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
104	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
106	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
110	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI JIWA
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KEBIDANAN
112	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI KEBIDANAN
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KEBIDANAN
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KEBIDANAN

115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KEBIDANAN
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KEBIDANAN
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI THT
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI THT
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI THT
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI THT
121	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI UROLOGI
123	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI UROLOGI
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI UROLOGI
125	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI UROLOGI
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI UROLOGI
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI UROLOGI
128	3	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
131	4	3	4	3	4	3	4	3	4	POLI GIGI
132	3	3	3	3	3	3	3	3	4	HD
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	HD
134	3	3	3	4	3	3	3	3	4	HD
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	HD
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	HD
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	HD
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	HD
139	3	3	3	4	3	3	3	3	4	HD
140	3	3	3	4	3	3	3	4	4	IGD
141	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
142	3	3	3	4	3	3	3	4	4	IGD
143	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
144	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
145	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
146	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
147	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
148	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
149	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
150	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
151	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
152	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
153	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
154	3	3	4	3	3	3	3	4	4	IGD
155	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
156	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
157	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
158	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
159	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD

150	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
151	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
152	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
154	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
155	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
156	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
157	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
158	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
159	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
160	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
178	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
179	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
180	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
181	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
182	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
183	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
184	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
185	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	IGD
187	3	3	3	3	3	3	3	3	4	IGD
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IGD
190	3	3	3	3	3	3	3	3	4	PD
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PD
192	3	3	3	3	3	3	3	3	4	PD
193	3	3	3	4	4	4	4	4	4	PD
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PD
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PD
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PD
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PD
198	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
199	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
200	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
201	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
202	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
203	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD

205	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
206	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
207	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
209	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
210	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
211	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
212	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
213	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
217	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
218	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
219	3	3	3	3	3	3	3	3	4	PD
220	3	3	3	4	4	4	4	4	4	PD
221	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
222	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
223	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
224	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
225	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
226	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
227	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
228	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
229	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
230	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
231	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
232	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
233	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
234	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
235	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
237	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PD
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PD
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PD
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PD
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PD
242	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI JANTUNG
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI JANTUNG
244	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
245	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI JANTUNG
246	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI JANTUNG
247	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI JANTUNG
248	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI JANTUNG
249	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI JANTUNG

21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI JANTUNG
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI JANTUNG
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI JANTUNG
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI JANTUNG
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI GIGI
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
35	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
51	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
52	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
56	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
57	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
62	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI KEBIDANAN
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KEBIDANAN
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KEBIDANAN

295	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KEBIDANAN
296	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI KEBIDANAN
297	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI KEBIDANAN
298	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI KEBIDANAN
299	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
300	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
301	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
302	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI ANAK
303	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
304	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI ANAK
305	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI THT
306	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
307	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
308	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
309	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
310	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
311	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
312	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
313	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
314	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
315	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
316	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
317	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI THT
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI THT
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI THT
320	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI HD
321	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI HD
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI HD
323	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI HD
324	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI JiWA
325	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI JiWA
326	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI JiWA
327	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI JiWA
Jumlah	1059	1062	1074	1242	1068	1069	1068	1078	1290	
Unit per R1	3.239	3.248	3.284	3.798	3.266	3.269	3.266	3.297	3.945	
Unit per R2	0.360	0.361	0.365	0.422	0.363	0.363	0.363	0.366	0.438	3.401
Unit Pelayanan										85.03

Indeks Survei Kepuasan Masyarakat

Indeks Kepuasan Masyarakat: 85,03
Kategori: BAIK

Rangsang/Masukan		Nilai Rata-Rata	Kategori	Penyakit
1	Persyaratan	3.239	Baik	9
2	Prosedur	3.248	Baik	8
3	Waktu Pelayanan	3.284	Baik	4
4	Biaya/Tarif	3.798	Sangat Baik	2
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.266	Baik	6
6	Kompetensi Pelaksana	3.269	Baik	5
7	Perilaku Pelaksana	3.266	Baik	6
8	Sarana dan Prasarana	3.297	Baik	3
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.945	Sangat Baik	1

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT RAWAT INAP TAHUN 2022

RSUD ENGKU HAJI DAUD PROVINSI

KEPULAUAN RIAU

JALAN INDUNSURI SIMPANG

BUSUNG NO.1

TANJUNG UBAN KABUPATEN

BINTAN

Telepon: 0771-

482655

E-mail:

rsudehdkepriprov@gmail.co

m

DILATIHAN LINENI PELAYANAN										KEMERIAHAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ICU
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ICU
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ICU
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ICU
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ICU
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ISOLASI
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ISOLASI
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ISOLASI
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ISOLASI
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ISOLASI
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG VK
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG VK
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG VK
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG VK
15	3	4	3	4	3	4	3	4	4	RUANG VK
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG VK
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
18	4	3	4	4	3	4	3	3	4	RUANG BEDAH
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
20	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RUANG BEDAH
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG

										BEDAH
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
27	4	3	4	3	4	3	4	3	4	RUANG BEDAH
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	RUANG BEDAH
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
37	3	3	3	4	3	4	4	4	4	RUANG BEDAH
38	3	3	3	4	3	4	4	4	4	RUANG BEDAH
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	RUANG BEDAH
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	RUANG ANAK
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG ANAK
49	3	4	3	4	3	4	3	4	4	RUANG ANAK
50	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG ANAK

51	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG ANAK
52	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG ANAK
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG ANAK
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG ANAK
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG ANAK
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG ANAK
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG ANAK
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG ANAK
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG ANAK
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG ANAK
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG INTERNIS
62	3	4	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
65	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
68	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
69	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	RUANG INTERNIS
71	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
74	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
75	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
76	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
77	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
78	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS

79	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
80	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
81	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG INTERNIS
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG INTERNIS
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG INTERNIS
85	3	3	3	4	3	4	4	4	4	RUANG INTERNIS
86	3	3	3	4	4	4	4	4	4	RUANG INTERNIS
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
88	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RUANG INTERNIS
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG JIWA
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG JIWA
97	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG JIWA
98	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG JIWA
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG JIWA
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG JIWA
101	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG JIWA
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG BEDAH
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
107	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH

108	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
109	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
110	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
111	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
112	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
113	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
114	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
115	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
116	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
117	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
118	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
120	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG BEDAH
121	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG JIWA
122	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG JIWA
123	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
124	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
125	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
126	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
128	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
129	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
130	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
131	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
132	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
133	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
134	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
135	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
136	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
137	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS
138	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RUANG INTERNIS

